

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RILUAN, SA DE CV

Identidad y domicilio del responsable

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad; **Comercializadora Riluan, S.A. de C.V.**, persona moral que ofrece los servicios de comercialización, importación, exportación, distribución, y en general compra y venta como representante o distribuidor de productos para el hogar de las marcas Helvex, Proyecta, Truper, Jofel, entre otros; y que en lo sucesivo se le denominará **“Riluan”**, con domicilio fiscal y legal en Calle Norte 33 No. 49, colonia Moctezuma 2da. Sección, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15530 y correo electrónico contacto@riluan.com.mx, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que obtiene para estar en posibilidades de ofrecer sus servicios, mismos que con base en el Vigésimo Segundo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se indican por categoría, de acuerdo al tipo de figura que se trata.

Datos Personales que se obtienen.

Tipo de Persona	Datos Personales
Clientes	Identificación y Contacto Laborales Patrimoniales Financieros Entretenimiento y Diversión
Candidatos y Colaboradores	Identificación y Contacto Laborales Académicos Migratorios Financieros Entretenimiento y Diversión Datos Personales Sensibles (Estado de Salud Físico y Mental)
Proveedores	Identificación y contacto Laborales Académicos Migratorios Bancarios
Usuarios de la página Web y Redes Sociales	Identificación y Contacto

Asimismo se comunica que **“Riluan”**, cuenta con cámaras de vigilancia al interior y exterior de sus instalaciones, por lo que recaba la imagen de todas las personas que acuden a estas.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales señalados anteriormente son recabados para las siguientes finalidades, mismos que son necesarias para los servicios que ofrece y requiere **“Riluan”**, por lo que a continuación se establecen sus alcances:

1. Clientes

- Proporcionar soluciones de productos y servicios para el hogar en alguna de las marcas que **Riluan** es distribuidor, representante o comercializador.
- Diagnosticar y analizar el perfil del cliente, con el propósito de generar propuestas que se adapte a sus necesidades.
- Generar contratos y/o convenios correspondientes.
- Establecer comunicación y contacto, en temas relacionados con el servicio o producto que se proporciona.
- Expedir recibos de pago y/o facturas.
- Efectuar actividades de cobranza.

Candidatos y Colaboradores

- Conocer su perfil, historial laboral, trayectoria académica, estado de salud físico y mental.
- Identificar, analizar y definir si es apto o no para ocupar determinado puesto.
- Generar contratos y/o convenios correspondientes.
- Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el servicio.
- Efectuar pagos y realizar trámites correspondientes.
- Conocer su situación legal dentro del territorio nacional, cuando se trata de ciudadanos extranjeros.

Proveedores

- Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el servicio que se contrata.
- Conocer e identificar el giro/negocio del proveedor.
- Conocer su experiencia profesional y trayectoria académica.
- Conocer e identificar su puesto y actividades del Representante, cuando se trata de una persona moral.
- Efectuar pagos y trámites correspondientes.
- Conocer su situación legal dentro del territorio nacional, cuando se trata de proveedores extranjeros.

Usuarios de la página web y redes sociales

- Estar en posibilidades de atender los mensajes y requerimientos que se reciben a través de la página web www.riluan.com.mx, así como por medio de las redes sociales que se encuentran a nombre de **"Riluan"**.

Asimismo los datos personales que se obtienen, son utilizados para:

- Dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas que se generen.
- Implementar controles y medidas de seguridad en las instalaciones de **"Riluan"**.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación aplicable vigente.

Finalidades Secundarias

Por otra parte, se informa que **"Riluan"** utiliza datos personales de identificación y contacto para finalidades secundarias, las cuales consisten en promocionar los servicios y productos que ofrece y generar testimonios de sus clientes.

Cabe señalar que en caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para fines publicitarios, puede manifestar la negativa para su tratamiento mediante el correo electrónico contacto@riluan.com.mx

La negativa del uso de datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para negar los servicios que se ofrecen y requieren.

Transferencias

“**Riluan**” informa que sus datos personales, pueden ser transferidos con las siguientes personas físicas o morales:

ID	Destinatario de los Datos Personales	Persona de los que se transfieren los datos	Finalidad
1	Arquitectos Ingenieros Especialistas Estructuristas	Clientes	Proporcionar un servicio integral y complementario, que permite proporcionar soluciones efectivas, en beneficio del Cliente.
2	Clientes	Proveedores	Complementar el servicio que se proporciona.
3	Proveedores	Clientes Otros Proveedores Candidatos Colaboradores	Recibir el servicio para el que fue contratado/requerido el Proveedor.
4	Autoridades Federales y/o Estatales y/o Locales	Todas las figuras de las cuáles se recaban datos personales.	Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normatividad en la materia y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Cabe señalar que todo tercero a quien se realice transferencias de datos personales, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

Asimismo se informa que con base en lo establecido en el artículo 37, fracciones IV y VII de la LFPDPPP, para realizar las transferencias identificadas con los números 3 y 4, no es necesario el consentimiento de los Titulares de los Datos Personales.

Por otro lado se informa, que para realizar las transferencias de datos personales identificadas con los números 1 y 2, es necesario el consentimiento de los Titulares de los Datos Personales, por lo que en caso de negativa u oposición para dichas transferencias, puede manifestarlo por escrito al correo electrónico contacto@riluan.com.mx.

El titular tiene pleno conocimiento que no se requerirá su consentimiento para el tratamiento de los datos personales por parte de terceros, dependencias y/o autoridad competente en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Como Titular de los Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), mediante solicitud dirigida al correo electrónico contacto@riluan.com.mx

Para estar en posibilidades de atender su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, esta deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales.
- II. Identificación oficial vigente del **Titular de los Datos Personales**; o en su caso del **Representante Legal**, quien deberá acreditarse mediante la presentación de instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en la que se incluyan las identificaciones oficiales vigentes correspondientes; así como los documentos que amerite el caso.

Ya sea el **Titular de los Datos Personales** o **Representante Legal**, a partir de este momento, se les denominará e identificará como **“El Solicitante”**.
- III. Modalidad preferente de entrega. La cual por tratarse de datos personales confidenciales y en ocasiones sensibles, es preferible que se realice personalmente; o bien mediante correo postal certificado con notificación, el cual incluye costo de envío para **“El Solicitante”**
- IV. Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como especificar cuál es el derecho a ejercer.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- VI. En caso de que su solicitud sea para ejercer el derecho de “Rectificación”, será necesario que indique las modificaciones a realizar, así como presentar la documentación personal que sustente su petición.

Cabe señalar que la forma de reproducción, dependerá de la manera en que se encuentre la información en los archivos de **“Riluan”**.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **“Riluan”** tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para comunicar a **“El Solicitante”** la determinación adoptada respecto a su petición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifique la situación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o le haga falta claridad, para estar en posibilidades de atenderla, **“Riluan”** podrá requerir a **“El Solicitante”**, por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o

documentos necesarios para dar trámite a la misma. **“El Solicitante”** contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Revocación del Consentimiento

En cualquier momento usted puede solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Sin embargo es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de la relación jurídica.

Por lo anterior para revocar el consentimiento de su información personal, se pone a su disposición el correo electrónico contacto@riluan.com.mx

Limitación del uso y divulgación de la información personal.

En caso de que por cualquier medio de comunicación, reciba cualquier mensaje con fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de **“Riluan”**, puede limitar el uso y divulgación de su información personal, enviando su petición al correo electrónico contacto@riluan.com.mx

Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga.

Se informa que el sitio de Internet www.riluan.com.mx, utiliza “cookies” y “web beacons”, mismos que pueden ser deshabilitados en las opciones de configuración del navegador que esté utilizando.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, mismos que serán publicados oportunamente en la página de internet www.riluan.com.mx, por lo que se sugiere consultarla periódicamente, o bien puede solicitarlo directamente al correo electrónico contacto@riluan.com.mx

Fecha de última actualización: 14 de diciembre del 2020